

Carta del trato digno 2021

Apreciados Ciudadanos:

La Alcaldía Municipal de Soacha tiene como compromiso ético brindar una atención digna a los ciudadanos, en cumplimiento con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, Ley 1437 de 2011, ofreciendo un trato equitativo, respetuoso, considerado e incluyente, de acuerdo con el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V 1.0 2021. Conozca los derechos, deberes y medios con los que ustedes cuentan.

Como ciudadano tengo:

Derechos

1. Conocer los derechos y deberes como ciudadano
2. Presentar solicitudes respetuosas, en los canales de atención dispuestos por la Alcaldía Municipal sin necesidad de apoderado.
3. Conocer, salvo reserva legal, el estado de cualquier actuación o trámite y obtener copias, a costa del solicitante.
4. Obtener respuesta oportuna y eficaz de las peticiones en los plazos establecidos por la ley.
5. Obtener información sobre los requisitos y mecanismos de participación ciudadana.
6. Ser tratado con el respeto y la consideración debida a la dignidad de la persona y exigir el cumplimiento de las responsabilidades de los servidores públicos en el ejercicio de sus funciones administrativas.
7. Recibir atención especial y preferente si se trata de personas con discapacidad, niños, adolescentes, mujeres gestantes o adultos mayores, así como personas en estado de indefensión.
8. Que se reconozcan mis derechos en cumplimiento de la constitución y las leyes.
9. Exigir la confidencialidad de la información.

Deberes

1. Conocer los derechos y deberes como ciudadano.
2. Actuar de acuerdo al principio de la buena fe; dar testimonios verídicos y entregar documentos verdaderos; evitar acciones que demoren los procesos, no hacer afirmaciones temerarias o amenazantes.
3. Usar en forma apropiada los canales de atención de la administración municipal.
4. Solicitar, en forma oportuna y respetuosa, documentos y/o servicios.
5. Acatar la constitución y las leyes.
6. Entregar oportunamente la información correspondiente para facilitar la identificación del trámite, solicitud o necesidad, así mismo mantener actualizada la información de contacto.
7. Tratar respetuosamente a los servidores públicos de la administración municipal de Soacha.
8. Ejercer con responsabilidad los derechos, y en consecuencia abstenerse de reiterar solicitudes evidentemente improcedentes.

Puntos de atención al ciudadano



Punto de Atención al Ciudadano Alcaldía Municipal

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada Continua.
Calle 13 N° 7 - 30, Soacha Centro
Teléfono: (57+1) 7305500 ext. 101

Observatorio de Transparencia

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada Continua.
Calle 13 N° 7 - 30, Soacha Centro
Teléfono: (57+1) 7305500 ext. 143

Secretaría de Educación y Cultura SAC

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 3:00 p.m. Jornada Continua.
Carrera 7A N° 15 - 79, Soacha Centro
Teléfono: (57+1)

Dirección de Cultura

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada Continua
Carrera 7 N° 14 - 62, Soacha Centro
Teléfono: (57+1) 7305580

Secretaría de Gobierno

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada Continua
Carrera 7 No. 13-07, Soacha Centro
Teléfono: (57+1) 7305500 ext 148

Secretaría de Movilidad

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada Continua
Centro Comercial Gran Plaza | Sótano
Teléfono: (57+1) 8400223

Secretaría de Desarrollo Social

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada Continua.
Carrera 11 N° 16 - 80, Soacha Villa Clara
Teléfono: (57+1)

Puntos de atención al ciudadano



Secretaría de Hacienda

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada Continua.
Carrera 8 N° 12 - 31, Soacha Centro
Teléfono: (57+1) 7326900

Secretaría de Salud

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada Continua.
Carrera 1 N° 12 F - 05, B. San Marcos
Teléfono: (57+1) 7306060

Comisaría Primera de Familia

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada Continua.
Carrera 4 N° 38 - 80, Soacha
Teléfono: (57+1) 8400022 - 8400023

Comisaría Segunda de Familia

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada Continua.
Carrera 11 N° 16 - 80, Soacha Villa Clara
Teléfono: (57+1)

Comisaría Tercera de Familia

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua.
Calle 20 sur N° 20 - 18, Casa de la Justicia, B. Compartir
Teléfono: (57+1) 7224352

Inspección Primera Municipal de Policía

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada Continua.
Calle 26 Sur N° 12 C - 20, B. Compartir
Teléfono: (57+1) 7325410 - 3223440608

Inspección Segunda Municipal de Policía

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada Continua.
Carrera 11 N° 16 - 80, Soacha Villa Clara
Teléfono: (57+1)

Puntos de atención al ciudadano



Inspección Tercera Municipal de Policía

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Calle 48 N° 8 - 45, B. León XIII
Teléfono: (57+1) 7782822

Inspección Cuarta Municipal de Policía

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Carrera 3 N° 59 - 08 Entrada UPJ Cazuca
Teléfono: (57+1) 7197440

Inspección Quinta Municipal de Policía

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Autopista Sur N° 34 - 70 casa de la justicia
Teléfono: (57+1) 8400022 - 8400023

Inspección Sexta Municipal de Policía

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Carrera 1 A ESTE N° 16 - 20, B. El Triunfo
Teléfono: (57+1) 7812714

Centro Regional de Víctimas

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Calle 38 N° 19 - 20 Este, Vía Terreros
CEL: 3143439542

Casa de la Justicia

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Carrera 4 N° 38 - 80
Teléfono: (57+1) 8400022 - 8400023

Corregimiento 1 - Hungría

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada Continua.
Vereda Hungría
mgarcia@alcaldiasoacha.gov.co

Puntos de atención al ciudadano



Corregimiento 2 - El Charquito

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada Continua.
Vereda el Charquito
oroa@alcaldiasoacha.gov.co

Catastro Soacha

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Calle 33 Sur N° 16 L 04, B. Icarus Vía Indumil
Teléfono: (57+1) 5552491 Ext 1003

Dirección de Bioambiental

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Calle 33 Sur N° 16 L 04, B. Icarus Vía Indumil
Teléfono: (57+1) 5552491 Ext 1004

Gestión Municipal de Gestión del Riesgo y Desastres

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Carrera 11 N° 16 - 80, Soacha Villa Clara
Teléfono: (57+1)

Oficina Asesora de Control Interno

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Carrera 11 N° 16 - 80, Soacha Villa Clara
Teléfono: (57+1)

Oficina Asesora de Control Interno Disciplinario

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Carrera 11 No. 16 - 80 Piso 4, Soacha Villa Clara
Teléfono: (57+1)

Oficina Asesora Jurídica

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Calle 13 No. 7 - 30 Piso 4, Soacha Centro
Teléfono: (57+1) 7305500 ext.144 - 111

Puntos de radicación y correspondencia



Ventanilla de Radicación y Correspondencia

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 3:00 p.m. Jornada Continua.
Calle 13 N° 7 - 30, Soacha Centro
Teléfono: (57+1) 7305500 ext. 221

Radicación y Correspondencia de Secretaría de Educación y Cultura

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 3:00 p.m. Jornada Continua.
Carrera 7A N° 15 - 79, Soacha Centro
Teléfono: (57+1)

Radicación y Correspondencia Secretaría de Salud

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 3:00 p.m. Jornada Continua.
Carrera 1 N° 12 F - 05, B. San Marcos
Teléfono: (57+1) 7306060

Radicación y Correspondencia Secretaría de Movilidad

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 3:00 p.m. Jornada Continua.
Centro Comercial Gran Plaza | Sótano
Teléfono: (57+1) 800223

Radicación y Correspondencia Secretaría de Hacienda

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 3:00 p.m. Jornada Continua.
Carrera 8 N° 12 - 31, Soacha Centro
Teléfono: (57+1) 7326900

Radicación y Correspondencia Catastro Soacha

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 3:00 p.m. Jornada Continua.
Calle 33 Sur N° 16 L - 04, B. Icarus Vía Indumil
Teléfono: (57+1) 5552491 ext: 1003

PQRDS

PQRSD VIRTUAL

<http://cdoc.alcaldiasoacha.gov.co/SOACHAPQR/CiudadanoPQR/Paginas/Login.aspx>

Correo electrónico

contactenos@alcaldiasoacha.gov.co

Presencial

En los puntos de radicación y correspondencia.

Conmutador

(57+1) 7305500

Sede electrónica

www.alcaldiasoacha.gov.co

Chat Atención al Ciudadano

www.alcaldiasoacha.gov.co

Lunes a Viernes: 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Para Notificaciones judiciales única y exclusivamente:

notificaciones_juridica@alcaldiasoacha.gov.co

Redes sociales:

Facebook| Alcaldía de Soacha

Instagram | @alcaldia_soacha

Twitter| @alcaldiasoacha

Recuerde



Las peticiones y requerimientos se pueden hacer a través de los diferentes canales de atención o cualquier otro medio aprobado por la Alcaldía Municipal de Soacha. Los trámites y servicios de la Alcaldía de Soacha **son GRATUITOS y NO requieren de INTERMEDIARIOS.**

SC-02-F11 2021 V1.3



ALCALDÍA MUNICIPAL DE
SOACHA

EL CAMBIO
AVANZA >>

| Carta del trato digno | 2021